

**TUGAS AKHIR**  
**PENYUSUNAN *SERVICE CATALOGUE* LAYANAN IT UNTUK**  
**SIPKD (SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KEUANGAN**  
**DAERAH) DI BAGIAN KEUANGAN DINAS PERTANIAN**  
**KABUPATEN SUMEDANG**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Studi Strata 1

Oleh :

JODIKA MAULANA YUKOVITZ  
Nrp.103040015



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS PASUNDAN**  
**BANDUNG**

Juni  
2016

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	5-1
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR ISTILAH .....	vi
DAFTAR SIMBOL.....	vii
BAB 1     PENDAHULUAN .....	1-1
1.1    Latar Belakang .....	1-1
1.2    Identifikasi Masalah .....	1-1
1.3    Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4    Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5    Metodologi Tugas Akhir .....	1-2
1.6    Sistematika Penulisan.....	1-3
BAB 2     LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1    Definisi Layanan Teknologi Informasi .....	2-1
2.2    Definisi Katalog .....	2-1
2.3    Information Technology Infrastructure Library (ITIL).....	2-1
2.3.1    Sejarah ITIL .....	2-1
2.3.2    Definisi ITIL .....	2-2
2.3.3    Kerangka Kerja ITIL.....	2-4
2.4    Service Portofolio.....	2-4
2.5    Service Design.....	2-5
2.6    Service Catalogue Management .....	2-5
2.7    Service Level Agreement .....	2-8
2.8    Definisi Peningkatan Kualitas (Quality Improvement).....	2-8

2.9	Definisi Dokumen dan Dokumentasi.....	2-8
<b>BAB 3</b>	<b>ANALISIS PROSES BISNIS .....</b>	<b>3-1</b>
3.1	Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
3.2	Skema Tugas Akhir .....	3-2
3.3	Profil Dinas Pertanian Kabupaten Sumedang.....	3-2
3.3.1	Visi .....	3-2
3.3.2	Misi.....	3-2
3.3.3	Fungsi .....	3-3
3.4	Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD).....	3-3
3.4.1	Tujuan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD).....	3-3
3.5	Metode Perancangan Catalogue Proses Bisnis Pada Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah .....	3-3
3.6	Portofolio Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Di Dinas Pertanian Kabupaten Sumedang .....	3-4
3.7	Hubungan Sistem Dengan Entitas .....	3-5
3.8	Struktur Proses Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah di Dinas Pertanian.....	3-7
3.9	Alur Proses Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah .....	3-7
3.9.1	Alur Proses Penganggaran.....	3-7
3.9.2	Alur Proses Pelaksanaan & Penatausahaan .....	3-10
3.10	Data Flow Diagram Level 1 Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah di Dinas Pertanian.....	3-13
3.10.1	Data Flow Diagram Level 2 Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah di Dinas Pertanian.....	3-14
3.11	Identifikasi Proses Permasalahan Yang Memerlukan IT .....	3-17
<b>BAB 4</b>	<b>DOCUMENT SERVICE CATALOGUE .....</b>	<b>4-1</b>
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>5-1</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>5-2</b>
	<b>LAMPIRAN A .....</b>	<b>5-3</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Penelitian.....	1-2
Gambar 2.1 ITIL Versi 2 .....	2-3
Gambar 2.2 ITIL Versi 3 .....	2-4
Gambar 2.3 Hubungan Katalog Layanan bisnis dengan Katalog Layanan Teknis .....	2-7
Gambar 3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-1
Gambar 3.2 Skema Tugas Akhir .....	3-2
Gambar 3.3 Diagram Konteks .....	3-5
Gambar 3.4 Struktur Proses.....	3-7
Gambar 3.5 Flowmap Penganggaran.....	3-8
Gambar 3.6 Flowmap Penganggaran.....	3-9
Gambar 3.7 Flowmap Pelaksanaan & Penatausahaan.....	3-11
Gambar 3.8 Flowmap Pelaksanaan & Penatausahaan.....	3-12
Gambar 3.9 Data Flow Diagram Level 1 .....	3-13
Gambar 3.10 Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 .....	3-14
Gambar 3.11 Data Flow Diagram Level 2 Proses 2 .....	3-15
Gambar 4.1 Service Catalogue Layanan Bisnis .....	4-2
Gambar 4.2 Diagram Layanan Teknis.....	4-5
Gambar 4.3 Personal Computer 1.....	4-6
Gambar 4.4 Personal Computer 2.....	4-7
Gambar 4.5 Personal Computer 3.....	4-9
Gambar 4.6 Personal Computer 4.....	4-10
Gambar 4.7 Sistem Operasi Semua Personal Computer .....	4-11
Gambar 4.8 Microsoft Office Semua Personal Computer.....	4-12
Gambar 4.9 Aplikasi SIPKD .....	4-13
Gambar 4.10 Printer .....	4-14
Gambar 4.11 Switch .....	4-15


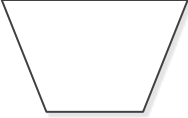


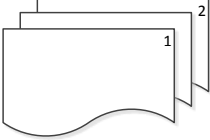
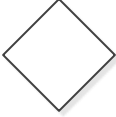


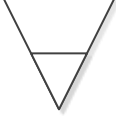
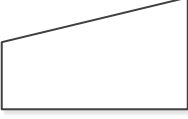
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3-1 Penjelasan Diagram Konteks .....	3-6
Tabel 3-2 Penjelasan Data Flow Diagram .....	3-16
Tabel 3-3 Identifikasi Proses Permasalahan Yang Memerlukan IT .....	3-17
Tabel 4-1 Penganggaran .....	4-3
Tabel 4-2 Pelaksanaan dan penatausahaan .....	4-4
Tabel 4-3 Keterangan Service Level Agreement .....	4-17
Tabel 4-4 Service Level Agreement Layanan Teknologi Informasi .....	4-18

### DAFTAR ISTILAH

No	Istilah Asing	Keterangan
1	TI	Istilah umum untuk teknologi apapun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi
2	SIPKD	Aplikasi terpadu yang dipergunakan sebagai alat bantu pemerintah daerah yang digunakan untuk meningkatkan efektifitas implementasi dari berbagai regulasi bidang pengelolaan keuangan daerah yang berdasarkan pasal asas efesiensi, ekonomis, efektif, transparan, akuntabel dan auditabel.
3	TIK	Teknologi informasi dan komunikasi adalah payung besar terminologi yang mencakup seluruh peralatan teknis untuk memproses dan menyampaikan informasi.
4	ITIL	Suatu rangkaian konsep dan teknik pengelolaan infrastruktur, pengembangan, serta operasi teknologi informasi.
5	ITSM	Suatu metode pengelolaan sistem teknologi informasi yang secara filosofis terpusat pada perspektif konsumen layanan TI terhadap bisnis perusahaan
6	DFD	DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan proses kerja suatu sistem.
7	RKA	Rencana kerja dan anggaran
8	NPPD	Nota Permohonan Pencairan Dana
9	DPA	Dokumen Pelaksanaan Anggaran
10	AKB	Anggaran kas Belanja
11	SPP	Surat Permohonan Pencairan
12	SPM	Surat Permohonan Mencairkan
13	TAPD	Team Anggaran Pemerintah Daerah
14	BPKA	Badan Pengelola Keuangan dan Aset
15	SP2D	Surat Perintah Pencairan Dana

## DAFTAR SIMBOL

Proses Komputer	
Proses Manual	
Proses di Luar Sistem	
Dokumen	
Dokumen Rangkap	
Keputusan	
Penyimpanan data	
File Komputer	
Arsip	
Manual Input	
Off Page Reference	